



АДМИНИСТРАЦИЯ НАУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

366128 ЧР, Наурский район, ст. Наурская, ул. Лермонтова 37 тел/факс. 8(871-43) 2-24-91 8(871-43) 2-22-84

Официальный сайт: www.naurchr.ru

электронный адрес: admin-naur@mail.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 03 » июня 2014 года

№ 22

ст. Наурская

Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Установление попечительства в форме патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны осуществлять и защищать свои права»

Руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», Федеральным Законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 года № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг», Законом Чеченской Республики от 15 ноября 2010 года № 55-РЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов отдельными государственными полномочиями Чеченской Республики по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству», Постановлением Правительства Чеченской Республики от 11.07.2013 года № 171 «Об утверждении Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Чеченской Республики и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Чеченской Республики», Решением Совета депутатов Наурского муниципального района Чеченской Республики № 16-04 от 25.11.2013 года «О разграничении полномочий органов, осуществляющих функции по опеке и попечительству», Администрация Наурского муниципального района Чеченской Республики

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Установление попечительства в форме патронажа над

совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны осуществлять и защищать свои права».

2. Опубликовать настоящее постановление в районной газете «Терская правда» и разместить на официальном сайте Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на ведущего специалиста по осуществлению опеки и попечительства Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики Аникину Н.Ю.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования).

Глава Администрации
Наурского муниципального района
Чеченской Республики

В.А. Кашлюнов

УТВЕРЖДЕН
постановлением Главы Администрации
Наурского муниципального района
Чеченской Республики
от 03.06. 2014 года № 22

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
по предоставлению муниципальной услуги «Установление
попечительства в форме патронажа над совершеннолетними
дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не
способны осуществлять и защищать свои права».

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования настоящего административного регламента.

1.1.1. Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги: «Установление попечительства в форме патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны осуществлять и защищать свои права» (далее по тексту – Услуга) определяет стандарт, сроки и последовательность действий (административных процедур) ведущего специалиста по осуществлению опеки и попечительства Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики (далее – специалист по опеке) по предоставлению муниципальной услуги.

1.1.2. Предметом регулирования настоящего административного регламента являются отношения, возникающие между физическими лицами и специалистом по опеке, связанные с установлением попечительства в форме патронажа над совершеннолетними гражданами, которые по состоянию здоровья не способны осуществлять и защищать свои права.

1.2. Получатели муниципальной услуги.

1.2.1. Получателями Услуги (далее – Заявители) являются физические лица, действующие на основании документов, удостоверяющих личность.

1.2.2. Заявителями могут быть совершеннолетние дееспособные граждане:

- а) по состоянию здоровья не способные самостоятельно осуществлять свои права и исполнять свои обязанности;
- б) выразившие желание действовать в интересах граждан, нуждающихся в установлении над ними попечительства в форме патронажа.

1.2.3. Работник организации, осуществляющей социальное обслуживание гражданина, нуждающегося в установлении над ним патронажа, не может быть назначен помощником такого гражданина.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.

1.3.1. Информацию об Услуге, порядке, сроках предоставления муниципальной услуги заявитель может получить:

- непосредственно у специалиста по опеке при личном или письменном обращении по адресу: Чеченская Республика, Наурский район, станица Наурская, улица Лермонтова 37;
- с использованием средств телефонной связи по телефонам:

8 (87143) 2-22-84, 2-24-91;

- с использованием электронного информирования, электронный адрес: admin-naur@mail.ru;

- на информационных стендах, размещенных в Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики;

- в Интернете на официальном сайте: www.naurchr.ru.

1.3.2. Специалист по опеке осуществляет прием заявителей для предоставления муниципальной услуги: понедельник – четверг с 9.00 до 17.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.00 часов, выходные дни - суббота, воскресенье.

1.3.3. Прием документов осуществляется по адресу: Чеченская Республика, Наурский район, станица Наурская, улица Лермонтова 37, в соответствии с режимом работы специалиста по опеке, установленным пунктом 1.3.2. настоящего административного регламента.

1.3.4. На информационных стендах и официальном сайте Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики размещается следующая информация:

- извлечения из текста настоящего Административного регламента с приложениями;

- перечень документов, необходимых для принятия решения об установлении попечительства в форме патронажа над совершеннолетними гражданами, которые по состоянию здоровья не способны осуществлять и защищать свои права;

- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов отдела, в котором заявитель может получить документы, необходимые для установления попечительства в форме патронажа над совершеннолетними гражданами, которые по состоянию здоровья не способны осуществлять и защищать свои права;

- режим приема граждан специалиста по опеке, рассматривающего вопросы установления патронажа над совершеннолетними гражданами, которые по состоянию здоровья не способны осуществлять и защищать свои права;

- основания для принятия положительного решения или отказа в выдаче согласия на установление попечительства в форме патронажа над совершеннолетними гражданами, которые по состоянию здоровья не способны осуществлять и защищать свои права;

- порядок получения консультаций;

- порядок обжалования решений, действий или бездействия специалиста по осуществлению опеки и попечительства Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики.

1.3.5. Информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется ведущим специалистом по осуществлению опеки и попечительства Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики.

1.3.6. При ответах на телефонные звонки специалист по опеке подробно и в корректной форме консультирует заявителя по интересующим его вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа или организации, в которую позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста по опеке, принявшего

телефонный звонок.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо, или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

1.3.7. При устном обращении специалист по опеке, осуществляющий прием и консультирование, квалифицированно в пределах своей компетенции дает ответ самостоятельно.

Если специалист не может дать ответ самостоятельно, либо подготовка ответа требует продолжительного времени, он обязан предложить заявителю один из вариантов дальнейших действий:

- изложить суть обращения в письменной форме для дальнейшего его рассмотрения в установленном порядке;
- назначить другое удобное для посетителя время для консультации;
- дать консультацию в двухдневный срок по контактному телефону, указанному заявителем.

1.3.8. Письменные разъяснения даются в установленном порядке при наличии письменного обращения заявителя либо по просьбе заявителя при приеме по личным вопросам. Специалист по опеке квалифицированно готовит разъяснения в пределах своей компетенции.

Письменный ответ содержит фамилию, инициалы и телефон исполнителя и подписывается специалистом по опеке.

Ответ направляется письмом, электронной почтой, факсом или с использованием сети Интернет в зависимости от способа обращения заинтересованного лица за консультацией или способа доставки, указанного в письменном обращении заинтересованного лица.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги «Установление попечительства в форме патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны осуществлять и защищать свои права».

2.2. Услуга предоставляется Администрацией Наурского муниципального района Чеченской Республики в лице ведущего специалиста по осуществлению опеки и попечительства Администрации Наурского муниципального района Чеченской республики (далее – специалист по опеке).

2.3. Результатом предоставления государственной услуги является принятие решения:

- а) об установлении попечительства в форме патронажа и назначении помощника;
- б) об отказе в установлении попечительства в форме патронажа и назначении помощника.

Оформляется в виде постановления Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики «Об установлении попечительства в форме патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином, который по состоянию здоровья не способен осуществлять и защищать свои права».

2.4. Решение об установлении попечительства в форме патронажа и

назначении помощника или об отказе в установлении патронажа и назначении помощника принимается в течение месяца со дня выявления гражданина, нуждающегося в установлении над ним патронажа.

Услуга предоставляется в течение 14 рабочих со дня регистрации заявления. Общий срок предоставления Услуги включает в себя следующие основные этапы:

- время ожидания приема при подаче/получении документов (в порядке очереди) - 15 минут;
- время приема Заявителя специалистом – 15 мин.;
- срок проверки документов, представленных Заявителем – 3 дня;
- срок рассмотрения заявления и принятия решения – 4 дня;

2.5. Перечень нормативно- правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный Закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральный Закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Указ Президента РФ от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 года № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»;
- Закон Чеченской Республики от 15 ноября 2010 года № 55-РЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов отдельными государственными полномочиями Чеченской Республики по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству»;
- Постановление Правительства Чеченской Республики от 11.07.2013 года № 171 «Об утверждении Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Чеченской Республики и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Чеченской Республики»;
- Решение Совета депутатов Наурского муниципального района Чеченской Республики № 16-04 от 25.11.2013 года «О разграничении полномочий органов, осуществляющих функции по опеке и попечительству».

2.6. Перечень документов необходимый для предоставления услуги.

Для установления попечительства в форме патронажа граждан, нуждающийся в установлении над ним патронажа, кандидат в помощники подают заявления по формам согласно приложениям 2 и 3 к настоящему административному регламенту.

К заявлению прилагаются следующие документы:

- а) паспорт гражданина, нуждающегося в установлении над ним патронажа, кандидата в помощники;

б) медицинское заключение (справка) учреждения здравоохранения о состоянии здоровья и необходимости постоянного ухода за гражданином, нуждающимся в установлении над ним патронажа;

в) трудовая книжка кандидата в помощники или иной документ, подтверждающий, что кандидат в помощники не является социальным работником (справка с места работы);

г) справка о составе семьи с места жительства;

д) справка с места работы (учебы) кандидата в помощники с кратким указанием (описанием) характера работы (наличие командировок, их продолжительность и другие факторы, которые могут затруднять, либо способствовать исполнению обязанностей помощника);

е) медицинское заключение лечебного учреждения о состоянии здоровья кандидата в помощники по форме № 164/у-96 (Приложение № 6);

ж) согласие гражданина на назначение ему помощника, либо на назначение его помощником совершеннолетнего дееспособного гражданина (Приложение № 4,5).

Заявитель представляет документы, указанные в настоящем регламенте, посредством личного обращения к специалисту по опеке.

2.6.1. Перечень оснований для приостановления процедуры предоставления Услуги и отказа в предоставлении Услуги:

- непредставление пакета документов, указанных в перечне (п. 2.6. настоящего регламента);

- наличие в документах нецензурных или оскорбительных выражений, неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание;

- представление документов с истекшим сроком действия;

- в заявлении нет подписи и указания фамилии, имени, отчества (при наличии) Заявителя и его адреса для ответа;

- документы, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

- документы, представленные заявителем, не соответствуют требованиям п. 2.6. настоящего административного регламента.

Не допускается требовать от заявителя представления документов, не предусмотренных настоящим регламентом.

2.7. За предоставление Услуги оплата не взимается.

2.8. Ознакомившись с условиями предоставления Услуги, Заявитель вправе отказаться от ее предоставления. Отказ оформляется письменно, в произвольной форме и представляется специалисту по опеке в течение трех рабочих дней со дня, когда Заявитель был ознакомлен с условиями предоставления Услуги.

2.9. Перечень оснований для приостановления процедуры предоставления Услуги и отказа в предоставлении Услуги является исчерпывающим.

2.10. Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления и прилагаемых документов не должно превышать 30 минут, а по предварительной записи не должно превышать 15 минут.

2.11. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

Описание требований к удобству и комфорту мест предоставления

муниципальной услуги, включая необходимое оборудование мест ожидания, мест получения информации и мест заполнения необходимых документов:

- помещения, предназначенные для предоставления муниципальной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности, нормам охраны труда;

- рабочее место специалиста по опеке, для предоставления муниципальной услуги, оборудуется телефоном, компьютером с возможностью печати и другой оргтехниккой, позволяющей своевременно и в полном объеме организовать оказание муниципальной услуги;

- места для приема заявителей должны быть снабжены стулом, иметь место для письма и раскладки документов;

- в целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе одним должностным лицом одновременно ведется прием только одного заявителя. Одновременный прием двух и более заявителей не допускается;

- места ожидания оборудуются стульями и столами для возможности оформления документов;

- места для информирования и заполнения необходимых документов оборудуются информационными стендами, стульями и столами и для оформления документов.

2.12. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

2.12.1. Показателями оценки доступности муниципальной услуги являются:

- услуга предоставляется непосредственно специалистом по опеке;
- с использованием телефонной связи, электронного информирования;

- посредством размещения на официальном сайте Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики;

- на информационных стендах в помещении, предназначенном для приема документов.

2.12.2. Показателями оценки качества предоставления муниципальной услуги являются:

- соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;
- соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении муниципальной услуги;

- отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме.

3.1. Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в приложении к настоящему Административному регламенту (Приложение №1).

3.2. Решение о предоставлении Услуги принимает ведущий специалист по осуществлению опеки и попечительства Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики.

3.3. Процедура по предоставлению Услуги включает в себя следующие административные действия:

- консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги;

- прием и регистрация заявления и необходимых для предоставления муниципальной услуги документов;

- принятие решения о предоставлении муниципальной услуги;

- выдача результата предоставления муниципальной услуги Заявителю.

3.3.1. Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги.

Основанием для начала данной административной процедуры является обращение Заявителя к специалисту по опеке (устно или письменно).

Специалист по опеке:

- проводит консультацию для Заявителя о порядке предоставления муниципальной услуги;

- знакомит Заявителя с перечнем документов, которые ему необходимо предоставить;

- оформляет и направляет в соответствующие уполномоченные органы запросы (при необходимости);

При устном обращении к специалисту по опеке фиксируются данные о Заявителе, о сущности вопроса в журнале приема посетителей.

Обращения, поступившие почтовой связью, регистрируются в журнале входящей корреспонденции. При наличии адреса Заявителя ответ на обращение предоставляется почтовой или электронной связью по выбору Заявителя.

Максимальный срок исполнения административной процедуры – 1 день.

Результатом административной процедуры является получение Заявителем необходимой для него информации.

3.3.2. Прием и регистрация заявления и необходимых для предоставления муниципальной услуги документов.

Специалист по опеке производит прием и регистрацию заявления с приложением документов лично от Заявителя.

В ходе приема заявления и прилагаемых к нему документов специалист по опеке осуществляет их проверку:

- оформление заявления в соответствии с приложением к настоящему регламенту;

- соответствие Заявителя требованиям, указанным в настоящем регламенте;

- комплектность представленных документов в соответствии с настоящим регламентом;

- отсутствие в заявлении и документах, прилагаемых к заявлению, неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание, подчисток либо приписок, зачеркнутых слов;

- отсутствие в заявлении и документах, прилагаемых к заявлению, записей, выполненных карандашом.

После проверки документов на соответствие предъявляемым требованиям специалист по опеке регистрирует заявление в журнале обращения граждан.

При установлении фактов несоответствия заявления и (или) прилагаемых документов установленным требованиям специалист по опеке уведомляет Заявителя о наличии препятствий для принятия документов, объясняет Заявителю содержание выявленных недостатков и предлагает принять меры по их устранению.

Если имеются основания для отказа в приеме заявления, но Заявитель настаивает на его принятии, специалист в течение 3 рабочих дней после принятия заявления направляет Заявителю письменное уведомление об отказе в рассмотрении заявления с указанием причин отказа и возможностей их устранения, которое подписывается специалистом по опеке.

Уведомление об отказе в рассмотрении заявления передается лично Заявителю или его законному представителю, либо направляется Заявителю по почте по адресу, указанному в заявлении.

Специалист по опеке в течение 3-х рабочих дней со дня принятия документов от Заявителя проводит проверку достоверности представленных документов и готовит проект итогового документа (постановления) по предоставлению Услуги по данному заявлению.

В случае выявления противоречий, неточностей в представленных на рассмотрение документах либо факта их недостоверности специалист по опеке должен уведомить Заявителя о приостановлении процедуры предоставления Услуги, ясно изложить противоречия, неточности, назвать недостоверные данные и указать на необходимость устранения данных недостатков в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня уведомления. В случае если в течение 3 рабочих дней указанные замечания не устранены, специалист по опеке готовит письменный отказ в предоставлении Услуги.

3.3.3. Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги.

В случае соответствия представленных документов всем требованиям, установленным настоящим регламентом, специалист по опеке в течение 6 рабочих дней готовит проект итогового документа и согласовывает его с юристом Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики.

3.3.4. Выдача результата предоставления муниципальной услуги Заявителю.

Специалист по опеке в течение рабочего дня после получения подписанного Главой Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики постановления, уведомляет Заявителя о готовности документов устно, по телефону, либо письменно почтовым отправлением.

Постановление выдается заявителю лично, либо направляется почтовым отправлением в адрес, указанный в заявлении.

3.4. Оформление отказа в предоставлении Услуги. Если имеются основания для отказа в предоставлении Услуги, специалист опеки подготавливает в течение 10 рабочих дней письменное уведомление об

отказе в предоставлении Услуги, которое подписывается Главой Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики.

Письменное уведомление об отказе в предоставлении Услуги должно содержать основания отказа с указанием возможностей их устранения и обжалования Заявителем в судебном порядке.

4. Формы контроля за исполнением регламента услуги

Общее руководство системой контроля осуществляет Глава Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики.

4.1. Осуществление текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента.

4.1.1. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения нормативных правовых актов Российской Федерации, Чеченской Республики, Наурского муниципального района Чеченской Республики, а также положений настоящего Административного регламента.

4.1.2. Проверка полноты и качества предоставления муниципальной услуги в ходе текущего контроля осуществляется путем проведения:

- плановых проверок соблюдения и исполнения должностным лицом положений настоящего Административного регламента, нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

- внеплановых проверок соблюдения и исполнения должностным лицом положений настоящего Административного регламента, осуществляемых по обращениям заявителей, на основании иных документов и сведений, указывающих на нарушения настоящего Административного регламента.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

4.2.1. Плановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводятся 1 раз в год, внеплановые - при поступлении в Администрацию Наурского муниципального района Чеченской Республики жалобы заявителя на несвоевременность, полноту и качество предоставления муниципальной услуги, на основании иных документов и сведений, указывающих на нарушения настоящего Административного регламента.

4.2.2. Плановые и внеплановые проверки проводятся уполномоченными должностными лицами Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики на основании распоряжения Главы Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики.

4.2.3. По результатам проведенной проверки составляется справка, в которой описываются, в случае их выявления, недостатки и предложения по их устранению.

4.3. Ответственность должностных лиц структурного подразделения и иных должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

4.3.1. Специалист по осуществлению опеки и попечительства Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики несет персональную ответственность за несоблюдение сроков и последовательности исполнения административных действий и выполнения административных процедур, предусмотренных настоящим административным регламентом.

4.4. Контроль за исполнением муниципальной услуги со стороны заявителей.

4.4.1. Контроль за исполнением муниципальной услуги осуществляется заявителями при непосредственном общении с органом опеки и попечительства с использованием средств телефонной связи либо электронной почты.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также их должностных лиц.

5.1. Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) специалиста по осуществлению и попечительства Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики (далее - специалист по осуществлению опеки), подается непосредственно в Администрацию Наурского муниципального района Чеченской Республики, в письменной форме, в том числе, при личном приеме или в форме электронного документа. Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Подача жалоб осуществляется бесплатно.

5.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа исполнительной власти Чеченской Республики, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа исполнительной власти Чеченской Республики, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики, специалиста по осуществлению опеки, предоставляющего муниципальную услугу;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Администрации Наурского

муниципального района Чеченской Республики, предоставляющего муниципальную услугу, специалиста по осуществлению опеки. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документов, подтверждающих полномочия на осуществление действий от имени заявителя, могут быть представлены:

- 1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

- 2) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым данное физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.5. Жалоба, поступившая в письменной форме на бумажном носителе в Администрацию Наурского муниципального района Чеченской Республики, подлежит регистрации в журнале учета жалоб на решения и действия (бездействие) органа исполнительной власти Чеченской Республики, его должностных лиц (далее - журнал) не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

5.6. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

- 1) официального сайта Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики, предоставляющего муниципальную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- 2) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал);

- 3) государственной информационной системы Чеченской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Региональный портал);

- 4) электронной почты Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики.

5.7. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 5.4 настоящего Регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.8. Порядок регистрации жалоб, направленных в электронной форме на адрес электронной почты органа, предоставляющего муниципальную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет определяется органом, предоставляющим муниципальную услугу.

5.9. В случае если жалоба подана заявителем в орган исполнительной власти Чеченской Республики, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями пункта 5.1 настоящего Регламента, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на

ее рассмотрение орган исполнительной власти Чеченской Республики и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе исполнительной власти Чеченской Республики.

5.10. Жалоба может быть подана заявителем через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ). При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган исполнительной власти Чеченской Республики, предоставляющий муниципальную услугу, не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги МФЦ рассматривается в соответствии с настоящим Регламентом органом исполнительной власти Чеченской Республики, предоставляющим государственную услугу, то есть Администрацией Наурского муниципального района Чеченской Республики.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе исполнительной власти Чеченской Республики.

5.11. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Чеченской Республики для предоставления муниципальной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Чеченской Республики для предоставления муниципальной услуги;
- 5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены нормативными правовыми актами Российской Федерации и Чеченской Республики;
- 6) требование внесения заявителем при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации и Чеченской Республики;
- 7) отказ специалиста по осуществлению опеки, предоставляющего муниципальную услугу в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.12. Жалобы на решения, действия (бездействие) специалиста по осуществлению опеки, предоставляющего муниципальную услугу, рассматриваются Главой Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики, который обеспечивает:

- 1) прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями

настоящего Регламента;

2) направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган в соответствии с пунктом 5.10 настоящего Регламента. В случае если обжалуются решения Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики, предоставляющего муниципальную услугу, жалоба подается в вышестоящий орган (в порядке подчиненности).

5.13. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностные лица, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.14. Органы исполнительной власти Чеченской Республики, предоставляющие государственные услуги, обеспечивают:

1) оснащение мест приема жалоб;

2) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов исполнительной власти Чеченской Республики, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальных услуг, на их официальных сайтах, на Едином портале и Региональном портале;

3) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики, специалиста по осуществлению опеки, предоставляющих муниципальную услугу, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

4) заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления МФЦ приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб;

5) формирование и предоставление ежеквартально в вышестоящий орган отчетности о полученных и рассмотренных жалобах (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб).

5.15. Жалоба, поступившая в Администрацию Наурского муниципального района Чеченской Республики, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики, специалиста по осуществлению опеки, предоставляющих муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.16. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Администрация Наурского муниципального района Чеченской Республики принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в форме акта.

При удовлетворении жалобы Администрация Наурского муниципального района Чеченской Республики принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.17. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

5.18. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) наименование органа исполнительной власти Чеченской Республики, предоставляющего муниципальную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) в случае если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.19. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается Главой Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики.

5.20. Глава Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

1) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего Регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.21. Глава Администрации Наурского муниципального района Чеченской Республики может оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

1) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

2) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

5.22. Обращения считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны

письменные ответы.

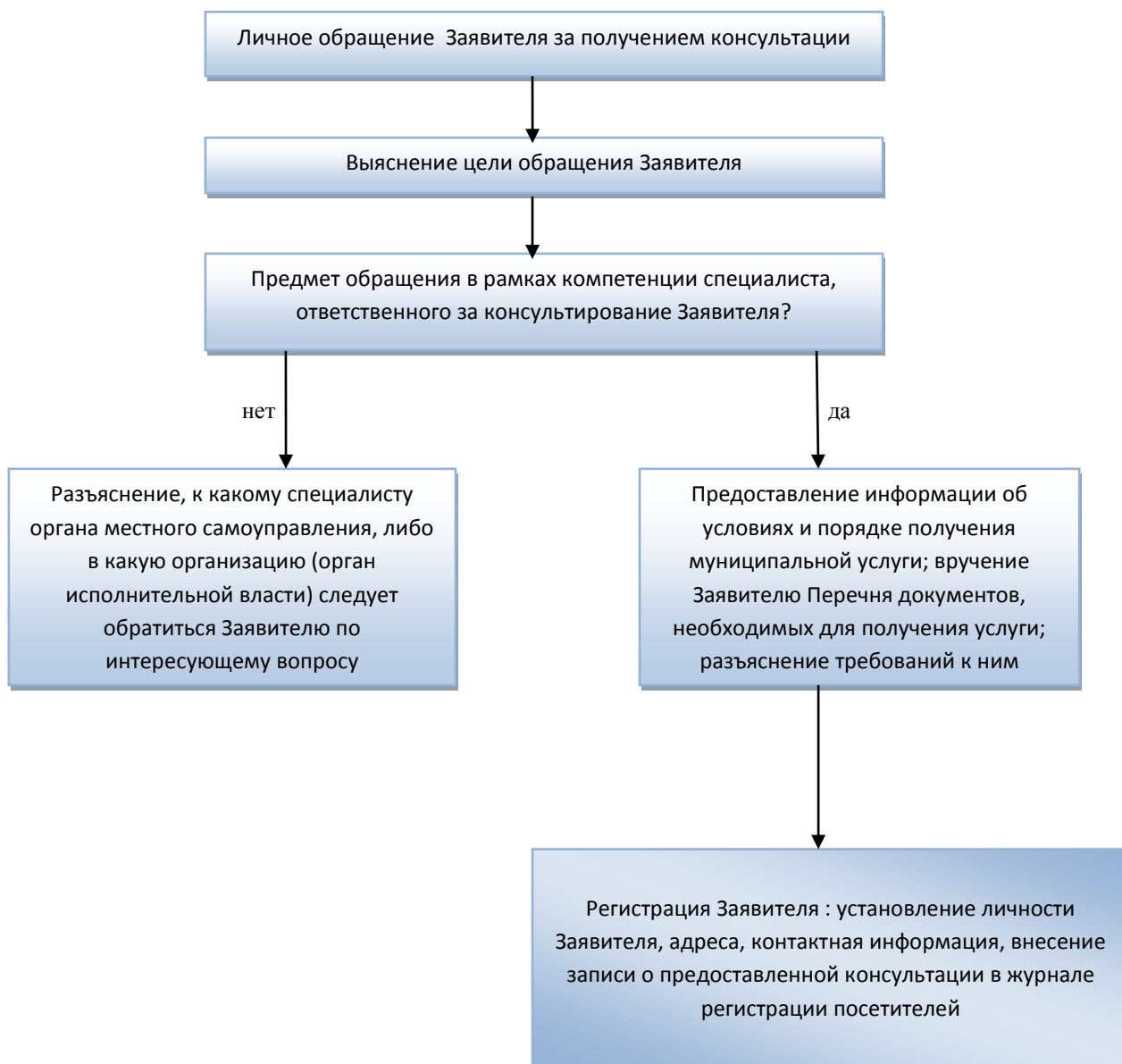
5.23. Заявитель, считающий, что решения или действия (бездействие) должностного лица предоставляющего муниципальную услугу нарушает его права и свободы, имеет право на обжалование таких решений или действий (бездействия) в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Блок-схема предоставления муниципальной услуги «Установление попечительства в форме патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны осуществлять и защищать свои права»

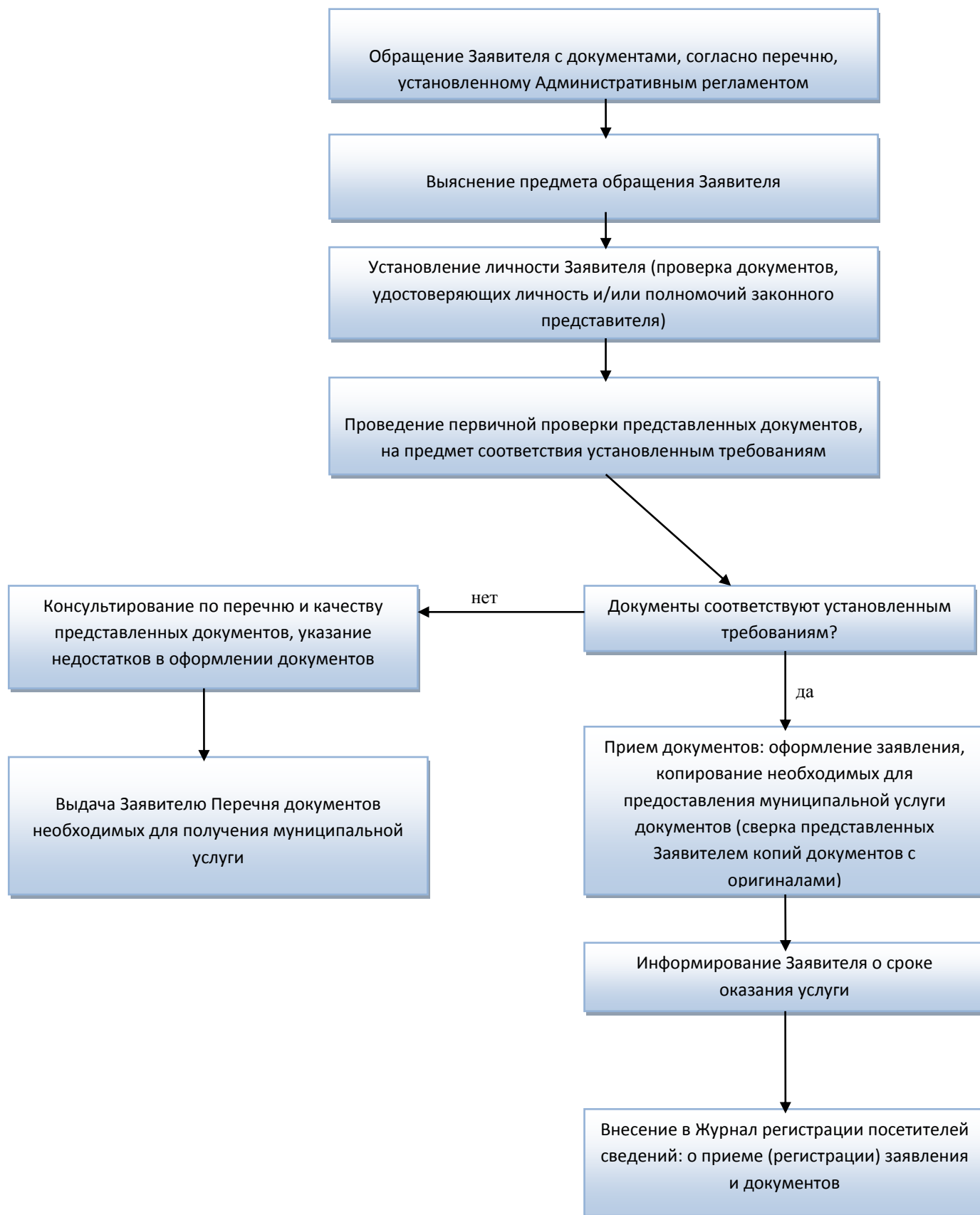
Блок-схема предоставления муниципальной услуги состоит из последовательности выполнения определенных этапов:

1. Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги;
2. Прием и регистрация заявления и необходимых для предоставления муниципальной услуги документов;
3. Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги;
4. Выдача результата предоставления муниципальной услуги Заявителю.

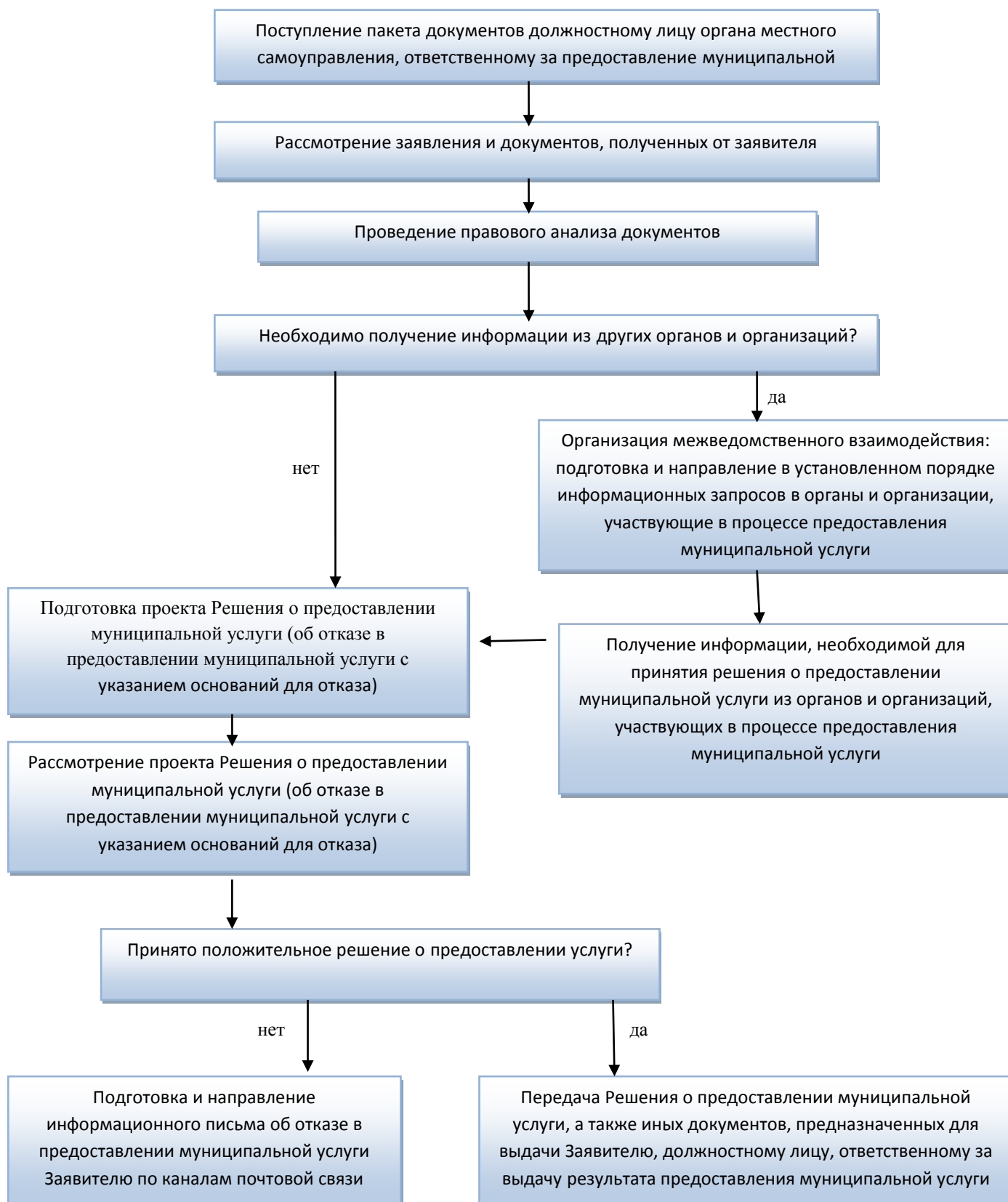
Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги



Прием и регистрация заявления и необходимых для предоставления муниципальной услуги документов



Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги



Выдача результата предоставления муниципальной услуги Заявителю



Приложение № 2
к Административному регламенту

Ведущему специалисту по осуществлению
опеки и попечительства Администрации
Наурского муниципального района
Чеченской Республики

от _____
гражданство: _____
паспорт: серия _____ номер _____
кем выдан: _____
дата выдачи: _____
адрес проживания: _____
телефон(при наличии): _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

**гражданина (ки), желающего (ей) стать помощником совершеннолетнего
дееспособного гражданина, который (ая) по состоянию здоровья не способен
осуществлять и защищать свои права**

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество, дата рождения)
прошу назначить меня помощником совершеннолетнего дееспособного гражданина,

(Ф.И. О., дата рождения)
который (ая) по состоянию здоровья не способен осуществлять и защищать свои права.

Обязуюсь совершать любые действия, направленные на защиту и представление его интересов.

Дополнительно могу сообщить о себе следующее: _____

(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

**Приложение № 3
к Административному регламенту**

Ведущему специалисту по осуществлению
опеки и попечительства Администрации
Наурского муниципального района
Чеченской Республики

от _____
гражданство: _____
паспорт: серия _____ номер _____
кем выдан: _____
дата выдачи: _____
адрес проживания: _____
телефон(при наличии): _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

**гражданина (ки), нуждающегося(йся) в установлении над ним патронажа, который(ая)
по состоянию здоровья не способен(а) осуществлять и
защищать свои права**

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

прошу установить надо мной попечительство в форме патронажа и назначить мне
помощника, в связи с тем, что по состоянию здоровья я не могу самостоятельно
осуществлять и защищать свои права, исполнять свои обязанности.

(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

Приложение № 4
к Административному регламенту

Ведущему специалисту по осуществлению
опеки и попечительства Администрации
Наурского муниципального района ЧР

(Ф. И. О. лица, над которым устанавливается патронаж)

(адрес по месту жительства)

телефон (при наличии): _____

Согласие гражданина на назначение ему помощника

Я, (Ф. И. О., дата рождения заявителя), выражаю свое согласие на назначение мне помощника, так как по состоянию здоровья не могу самостоятельно осуществлять и защищать свои права, исполнять свои обязанности.

Подпись: _____

Дата: _____

Приложение № 5
к Административному регламенту

Ведущему специалисту по осуществлению
опеки и попечительства Администрации
Наурского муниципального района ЧР

(Ф. И. О. лица, который назначается помощником)

(адрес по месту жительства)

телефон (при наличии): _____

**Согласие гражданина на назначение его помощником
совершеннолетнего дееспособного гражданина**

Я, (Ф. И. О., дата рождения заявителя), даю свое согласие на назначение меня помощником совершеннолетнего дееспособного гражданина (Ф. И. О., год рождения), проживающей(его) по адресу: _____.

Обязуюсь совершать любые действия, направленные на защиту и представление его интересов.

Подпись: _____

Дата: _____

Медицинское заключение
по результатам освидетельствования гражданина (гражданки), желающего (ей) стать
помощником совершеннолетнего дееспособного гражданина, который (ая) по
состоянию здоровья не способен осуществлять и защищать свои права

Ф.И.О. кандидата _____
Дата рождения _____
Домашний адрес _____

Специалист	Заключение	Дата осмотра	Подписи врача и руководителя учреждения, Гербовая печать
1. терапевт	выявлено не выявлено		
2. инфекционист	выявлено не выявлено		
3. дерматовенеролог	выявлено не выявлено		
4. фтизиатр	выявлено не выявлено		
5. невропатолог	выявлено не выявлено		
6. онколог	выявлено не выявлено		
7. психиатр	выявлено не выявлено		
8. нарколог	выявлено не выявлено		

Заключение главного специалиста учреждения

Примечание. В графе «Заключение» подчеркивается слово «выявлено» или «не выявлено», что означает наличие или отсутствие заболеваний, указанных в Перечне заболеваний, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 1 мая 1996 г. № 542.